

# Garantía de la cancha:



La garantía en nuestras canchas es de 1 año por defectos de fabricación en los componentes que conforman exclusivamente la estructura metálica y también 1 año de garantía únicamente por decoloración del pasto sintético.

En American Padel no vendemos productos con defectos; en caso involuntario lo cambiaremos de inmediato.

Nuestra garantía no cubre problemas que deriven del maltrato ocasionado por golpes de vehículos, maquinaria o cualquier objeto que en masa estructural supere la capacidad de nuestras canchas.

Está excluido de la presente garantía todas las partes eléctricas, cristales y trinquete.

Se excluye también el deterioro ocasionado por mal uso o desgaste normal de la cancha, así como cuando las canchas estén expuestas a climas extremos como son zonas costeras, zonas de humedad excesiva y/o nieve o lugares donde se presente evaporación de gases o que la cancha entre en contacto directo con químicos de cualquier tipo.

Los desastres naturales como temblores, terremotos, ciclones, huracanes o cuando se presenten golpes derivados de ramas de árboles también quedan excluidos.

La garantía de nuestro producto se cubrirá directo en nuestra planta ubicada en Av. Malaquías Huitrón #43 Lt.6, Col. San Lorenzo Tetliltac, Coacalco, Estado de México, C.P. 55714 y se limita exclusivamente al reemplazo de la parte dañada, se excluye cualquier gasto adicional por concepto de traslado, penalización por parte del cliente final, así como mano de obra y gastos administrativos.

Para hacer válida la garantía el cliente deberá enviar evidencia fotográfica y video, agregando la copia de su factura y número de serie de la cancha. El tiempo de respuesta por parte de planta será de 72 hrs. y en caso de proceder, el tiempo de entrega de la(s) parte(s) reclamada(s) será de 3 a 4 semanas que correrán a partir de ser aceptada la devolución.

American Padel no se hace responsable por daños físicos que resulten a objetos y/o personas de cualquier edad y sexo por concepto del proceso de instalación o uso de las canchas.

La presente garantía se limita únicamente a cambio físico de la parte dañada, no incluye ajustes en la red.

Nuestra propuesta no incluye mantenimientos.

Atte. Transformación, Corte y Doble de Lámina, S.A. de C.V.

---

#### PLANTA

Conjunto Industrial El Nogal, Carr.  
Qro. a S.L.P. #22700, Bodegas 1, 2  
y 3, Santa Rosa Jauregui, C.P. 76220  
Santiago de Querétaro.



---

#### CONTACTO

Tel.: 442 294 59 31  
Cel. 55 12 31 90 47  
ventas@americanpadel.com.mx  
www.americanpadel.com.mx