

Garantía de la cancha:



La garantía en nuestras canchas es de **5 años** por defectos de fabricación en los componentes que conforman exclusivamente la estructura metálica y también **5 años** de garantía únicamente por decoloración del pasto sintético.

En American Padel no vendemos productos con defectos; en caso involuntario lo cambiaremos de inmediato.

Nuestra garantía no cubre problemas que deriven del maltrato ocasionado por golpes de vehículos, maquinaria o cualquier objeto que en masa estructural supere la capacidad de nuestras canchas.

Está excluido de la presente garantía todas las partes eléctricas y cristales. Se excluye también el deterioro ocasionado por mal uso o desgaste normal de la cancha, así como cuando las canchas estén expuestas a climas extremos como son zonas costeras, zonas de humedad excesiva y/o nieve o lugares donde se presente evaporación de gases o que la cancha entre en contacto directo con químicos de cualquier tipo. Los desastres naturales como temblores, terremotos, ciclones, huracanes ó cuando se presenten golpes derivados de ramas de árboles también quedan excluidos.

La garantía de nuestro producto se cubrirá directo en nuestra planta ubicada en Av. Malaquías Huitrón #43 Lt.6, Col. San Lorenzo Tetliltac, Coacalco, Estado de México, C.P. 55714 y se limita exclusivamente al reemplazo de la parte dañada, se excluye cualquier gasto adicional por concepto de traslado, penalización por parte del cliente final, así como mano de obra y gastos administrativos.

Para hacer válida la garantía el cliente deberá enviar evidencia fotográfica y video, agregando la copia de su factura y número de serie de la cancha. El tiempo de respuesta por parte de planta será de 72 hrs. y en caso de proceder, el tiempo de entrega de la(s) parte(s) reclamada(s) será de 3 a 4 semanas que correrán a partir de ser aceptada la devolución.

American Padel no se hace responsable por daños físicos que resulten a objetos y/o personas de cualquier edad y sexo por concepto del proceso de instalación o uso de las canchas.

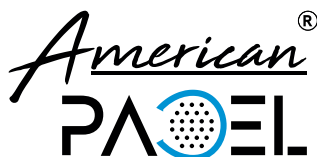
La presente garantía se limita únicamente a cambio físico de la parte dañada.

Para hacer válida la garantía el cliente deberá contratar un servicio anual de mantenimiento preventivo, para garantizar el buen funcionamiento de la cancha.

Atte. Transformación, Corte y Doble de Lámina, S.A. de C.V.

PLANTA MÉXICO

Malaquías Huitrón 43 Lt.6, Col. San Lorenzo Tetliltac, Coacalco, Estado de México, C.P.55714.



Tel. Méx-: (55) 5891 3350
Tel. Qro.: (442) 294 59 31
ventas@americanpadel.com.mx
www.americanpadel.com.mx